

Markkinointirekisteri ja tietosuojaseloste

Tämä on Elecster Oyj:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 09.05.2018. Viimeisin muutos 27.01.2021.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi Elecster Oyj
Osoite PL39 (Sontulantie 382),
37801 AKA
Puhelin +358 201 541 211
Y-tunnus 0290791-7

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Nimi Eliisa Koro
Sähköposti eliisa.koro@elecster.fi
Puhelin 0201 541250

3. Rekisterin nimi

Elecster Oyj:n markkinointirekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

Henkilötietoja käsitellään liiketoiminnan edistämiseen, markkinointitarkoituksiin, uusasiakashankintaan, myyntiin, uutiskirjeisiin, markkinatutkimuksiin, palautteen käsittelyyn ja muuhun tarpeelliseen markkinointiin ja asiakashankintaan. Henkilötietoja käsitellään soveltuvan asetuksen mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, asema, yritys / organisaatio, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite, www-sivustojen osoitteet, tunnukset / profiilit sosiaalisen median palveluissa.

Aktiivikäytössä tarvittavat tiedot pidetään kymmenen vuoden ajan, jonka jälkeen ne tuhotaan, ellei markkinointi johda asiakassuhteeseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojään.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille. Rekisteritietoja voidaan luovuttaa organisaation sisällä, sekä sidosryhmien kesken kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Lisäksi rekisteritietoja voidaan siirtää määritellylle henkilötietojen käsittelijälle. Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen tietosuojaperiaatteen ja tietosuojasopimuksen perusteella.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat automaattisesti tietokoneelle / päätelaitteelle kävijän vieraillessa eri verkkosivustoilla. Verkkopalvelumme hyödyntää evästeitä, jotta voimme tarjota palvelumme mahdollisimman käyttäjäystävällisenä ja laadukkaana.

Sivustomme käyttää Google Analytics -ohjelmistoa ("Ohjelmistot"), kerätäkseen anonymoituja tilastoja sivuston käyttäjistä tarkoituksenaan parantaa Palvelun laatua. Ohjelmistot tallentavat muun muassa tietoja siitä, millä sivulla käydään, kuinka kauan viivytään sivustolla, mitä kautta sivustolle on tultu ja mitä linkkejä on valittu.

Sivustomme käyttää Leadfeeder -ohjelmistoa ("Ohjelmistot"). Leadfeeder on Google Analyticsiin kytketty työkalu ja se käyttää verkkosivuston evästeitä. Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä, mikä yritys tai henkilö on vierailut verkkosivuilla ja millä sivuilla hän on käynyt. Tämän tarkoituksena on analysoida verkkosivuston käyttöä. Lue lisätietoja Leadfeederin evästeistä tästä: <https://www.leadfeeder.com/privacy/>

Mikäli käyttäjä ei halua palvelun saavan tietoja evästeiden avulla, ne voidaan kieltää. Huomaa kuitenkin, että tällöin Internet-sivut ja/tai Palvelu ei välttämättä toimi häiriöttä.

Sosiaalisen median liitännäiset

Elecster -sivustolla voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin sekä ns. sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä). Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten internetsivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin sivustoihin ja Palvelussa oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Elecsterillä ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten internetsivuihin, eikä Elecster ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"), ellei voimassa oleva säädöstö sitä estä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa.

Jos tarkastusoikeuteen tai virheellisen tiedon korjaamiseen ei suostuta, rekisteröidyillä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.