

Asiakasrekisteri ja tietosuojaseloste

Tämä on Elecster Oyj:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, "GDPR") ja Suomen tietosuojalain (1050/2018) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu: 26.03.2018

Päivitetty: 26.08.2025

1. Rekisterinpitäjä

Elecster Oyj
PL 39 (Sontulantie 382), 37801 Akaa
Puhelin: +358 201 541 211
Y-tunnus: 0290791-7

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Juuso Halonen
Sähköposti: juuso.halonen@elecster.fi
Puhelin: +358 201 541 229

3. Rekisterin nimi

Elecster Oyj:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitukset

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin GDPR:n mukaisesti:

- Sopimuksen täytäntöönpano ja asiakassuhteen hoitaminen
- Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (esim. kirjanpito)
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakasviestintä ja markkinointi)
- Suostumus (esim. uutiskirje tai sähköinen suoramarkkinointi, mikäli vaaditaan)

Tietoja käytetään:

- asiakassuhteiden hallintaan ja yhteydenpitoon
- palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen
- asiakaspalveluun ja laskutukseen
- markkinointiin, tapahtumakutsuihin ja asiakastyytyväisyyskyselyihin
- lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- henkilön nimi ja yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- asema, työnantaja/organisaatio
- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot: sopimukset, tilaukset, toimitukset, laskutustiedot
- asiakasviestintään liittyvät tiedot (esim. markkinointiluvat ja -kiellot)
- muut asiakkaan itsensä antamat tiedot

Asiakasrekisteri ja tietosuojaseloste

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Asiakassuhteeseen liittyviä tietoja säilytetään pääsääntöisesti 10 vuotta viimeisestä asiakaskontaktista, ellei pidempi säilytys ole tarpeen esimerkiksi takuu- tai oikeusvaateiden vuoksi.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään esim. sopimusten, asiakastapaamisten, sähköpostien, verkkosivulomakkeiden tai muiden yhteydenottojen yhteydessä.

7. Tietojen vastaanottajat ja siirrot EU/ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa Elecster Oyj:n valtuutetuille yhteistyökumppaneille (esim. jälleenmyyjät, paikalliset edustajat ja palveluntarjoajat), mikäli se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

Tietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle vain, jos käytössä on GDPR:n mukainen siirtoeruste, kuten EU:n komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet tai muu hyväksytty suojausmekanismi.

8. Rekisterin suojaus

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja suojataan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Tietoihin pääsevät vain ne henkilöt, joiden työtehtävät sitä edellyttävät.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa
- oikeus tietojen oikaisuun ja täydentämiseen
- oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi"), ellei lainsäädäntö estä poistamista
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa
- oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (esim. suoramarkkinointi)
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietyin edellytyksin)

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä pyynnön kirjallisesti tai sähköisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi tarvittaessa pyytää henkilöllisyyden todistamista.

10. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojensa on käsitelty tietosuojasääntelyn vastaisesti.

Lisätietoja ja yhteystiedot: tietosuoja.fi